

# Algemene voorwaarden Hoeve Romantico

## 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke gesloten worden tussen Hoeve Romantico, vertegenwoordigd door Mariëtte Bakker, en haar klanten. Deze overeenkomsten omvatten alle werkzaamheden van Hoeve Romantico, zoals o.a. maar niet uitsluitend het stallen en verzorgen van paarden, trainen van paarden, behandelen van paarden, geven van instructie, geven van coaching en activiteiten/evenementen georganiseerd door Hoeve Romantico. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig voor zover zij door Mariëtte Bakker schriftelijk zijn bevestigd. Op de betrekkingen tussen Mariëtte Bakker en haar klanten is het Nederlands recht van toepassing. Deze algemene voorwaarden worden voor het sluiten van iedere overeenkomst door Hoeve Romantico per mail toegestuurd en zijn tevens te raadplegen op de internetsite: [hoeveromantico.nl](http://hoeveromantico.nl).
- 1.2 Mariëtte Bakker gaat bij alle overeenkomsten een inspanningsverbintenis aan en geen resultaatverbintenis.
- 1.3 Overeenkomsten worden in principe aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de overeenkomst.
- 1.4 Het betreden van het terrein van Hoeve Romantico, het gebruik maken van de faciliteiten, afname van trainingen en diensten en het volgen van (trainings-)instructies, is volledig voor eigen risico van de opdrachtgever.
- 1.5 Tijdens het paardrijden is het dragen van een veiligheidscape verplicht.
- 1.6 Roken is niet toegestaan.
- 1.7 Honden zijn niet toegestaan.

## 2. Stalling

- 2.1 Afspraken voor stalling van paarden bij Hoeve Romantico worden vastgelegd in een contract. Hierin zijn ook de zaken rondom opzeggen van de stalling opgenomen.
- 2.2 Alle paarden die gestald worden bij Hoeve Romantico dienen voorzien te zijn van een chip, en een geldige enting tegen influenza en tetanus. De eigenaar dient op verzoek van Hoeve Romantico aan te tonen dat het paard correct gevaccineerd is. Mocht een paard niet correct zijn gevaccineerd dan zal Hoeve Romantico het paard laten vaccineren (zo nodig inclusief basisenting). De kosten hiervoor worden doorberekend aan de eigenaar van het paard.
- 2.3 De opdrachtgever verklaart jegens Hoeve Romantico dat het paard hem in eigendom toebehoort, dat er geen eigendomsvoorbehoud of beperkt recht van een derde op rust en dat het paard vrij is van beslag, huur en andere beperkingen. Opdrachtgever vrijwaart Hoeve Romantico ter zake van aansprakelijkheid hiervoor jegens derden.
- 2.4 Het paspoort van het paard dient gedurende de stallingsperiode in bezit te zijn van Hoeve Romantico, dit volgens wettelijke voorschriften. De eigenaar zal bij het brengen van het paard ook het paardenpaspoort overhandigen.
- 2.5 De eigenaar is gehouden om Hoeve Romantico op de hoogte te brengen/houden van de lichamelijke gesteldheid en de medische gegevens van het paard die voor Hoeve

Romantico op welke manier dan ook van belang kunnen zijn voor huisvesting van het paard.

- 2.6 Hoeve Romantico zal gedurende de overeengekomen termijn het paard op gepaste wijze verzorgen, zoals een goed en redelijk handelend stalhouder betaamt, dan wel opdrachtgever, of door deze aangewezen personen, in staat stellen het paard te verzorgen.
- 2.7 Hoeve Romantico is gehouden bij eventuele medische problemen van het paard, de eigenaar zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Bij afwezigheid van de eigenaar in geval van spoedeisende behandelingen heeft Hoeve Romantico het recht om zonder voorafgaand overleg met de eigenaar de hulp van een veterinaire in te roepen. De kosten voor consult en eventuele behandeling komen voor rekening van de eigenaar.

### **3. Training**

- 3.1 Aanmelden voor training van het paard gebeurt schriftelijk en wordt bevestigd middels een contract. Hierin staan afspraken inzake duur en kosten van de trainingsperiode en worden de doelen en verdere specifieke afspraken benoemd. Ook het beëindigen van de training wordt hierin verwerkt.
- 3.2 De eigenaar is gehouden om Hoeve Romantico op de hoogte te brengen/houden van de lichamelijke gesteldheid en de medische gegevens van het paard door voor Hoeve Romantico op welke manier dan ook van belang kunnen zijn voor training of behandeling van het paard.
- 3.3 De door Hoeve Romantico aangeboden therapieën of behandelmethoden worden allen uitgevoerd door een professionele behandelaar, veterinaire of hoefsmid. Wanneer het paard bij Hoeve Romantico wordt behandeld, ontstaat er een directe overeenkomst van opdracht tussen de eigenaar en de behandelaar. Kosten worden betaald hetzij via facturering door Hoeve Romantico, hetzij via rechtstreekse facturering van behandelaar aan de eigenaar.
- 3.4 Hoeve Romantico houdt de eigenaar op de hoogte van de uitkomsten van de trainingen. Indien gewenst zullen trainingen plaatsvinden samen met de eigenaar om deze mee te laten leren met het paard, zodat een overgang naar huis makkelijker zal verlopen.
- 3.5 Indien het paard bij Hoeve Romantico verblijft voor training, dan is stalling en verzorging van het paard inbegrepen in de afgesproken prijs. Dit omvat huisvesting, ruwvoer, krachtvoer, bodembedekking en arbeid omtrent de verzorging.

### **4. Lessen en overige activiteiten**

- 4.1 Inschrijven / aanmelden voor lessen en activiteiten of trainingen gebeurt altijd schriftelijk via mail, website of webshop. De inschrijving is pas definitief na betaling en nadat opdrachtgever van Hoeve Romantico per mail een bevestiging heeft ontvangen.
- 4.2 Afmelden kan eveneens alleen schriftelijk (mail of app). Afmelden van lessen minimaal 24 uur van te voren, anders wordt de les in rekening gebracht. Afzeggen van vervolgleskaarten dient minimaal 1 maand voor de laatste les te gebeuren. Afzeggen van een eenmaal begonnen leskaart is niet meer mogelijk. Afzeggen van kleine activiteiten (onder € 70,=) minimaal 1 week van te voren. Anders wordt de activiteit in rekening gebracht. Afmelden van grote activiteiten (€ 70 of meer): tot 8 weken voor de aanvang

wordt 25% in rekening gebracht. Bij annulering tussen 8 weken en 4 weken wordt 50% in rekening gebracht. Bij annulering minder dan 4 weken voor aanvang van de activiteit wordt 100% in rekening gebracht.

- 4.3 De deelnemer is ten allen tijde verantwoordelijk voor zijn eigen veiligheid, en die van het paard. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor eventuele schade of verwondingen die zich onverhoopt kunnen voordoen tijdens het volgen van lessen of andere activiteiten. De deelnemer is ten allen tijde verantwoordelijk voor zijn eigen materialen.
- 4.4 Hoeve Romantico behoudt zich het recht voor om een paard te weigeren voor een les of andere dienst, wanneer zij van mening is dat de gezondheid van het paard onvoldoende is. Bij annulering of vroegtijdige beëindiging van de dienst om deze reden wordt er geen restitutie verleent. Het is de verantwoordelijkheid van de eigenaar om te allen tijde zorg te dragen voor de gezondheid van het paard.

## 5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Het door of met Hoeve Romantico trainen van het paard geschiedt te allen tijde volledig voor risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever blijft dan ook verantwoordelijk en aansprakelijk voor de schade aan het paard, goederen behorende bij het paard, of schade veroorzaakt door het paard aan derden of goederen van derden. Opdrachtgever zal ten aanzien van Hoeve Romantico alsmede eventuele derde-trainers/instructeurs, geen aanspraken doen gelden op eventuele rechten voortvloeiende uit artikel 179 Boek 6 BW.
- 5.2 Bij het aangaan van een trainingsovereenkomst is de opdrachtgever zich daarbij in ieder geval bewust van de volgende punten met de daarbij behorende risico's:
- a. het paard kan worden getraind op de openbare weg, in het bos of andere locaties buiten het terrein van Hoeve Romantico.
  - b. het paard kan worden vervoerd
  - c. het paard krijgt vrije beweging zoveel mogelijke met soortgenoten in paddock, weide of rijbak/longeercirkel.
- 5.3 Hoeve Romantico is jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade van welke aard dan ook aan de persoon of eigendommen van de opdrachtgever, inclusief het paard, en evenmin voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik van de door Hoeve Romantico aangeboden producten. Deze bepaling geldt ook ten opzichte van eventuele met opdrachtgever meekomende derden.
- 5.4 Hoeve Romantico is ten opzichte van opdrachtgever en met deze meegekomen derden, nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het door hen niet in acht nemen van de veiligheidsvoorschriften en veiligheidsaanwijzingen en instructies aan u gegeven op het terrein van Hoeve Romantico.
- 5.5 Opdrachtgever vrijwaart Hoeve Romantico ter zake van eventuele claims van derden jegens Hoeve Romantico.
- 5.6 De aansprakelijkheid van Hoeve Romantico is in ieder geval beperkt tot het bedrag waarvoor Hoeve Romantico zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekert en waarvoor door de verzekeraar daadwerkelijk dekking wordt verleend.
- 5.7 De opdrachtgever dient al zijn roerende zaken, inclusief het/de paard(en) die bij Hoeve Romantico verblijven, zelf te verzekeren tegen brand, diefstal en andere schade.

Opdrachtgever zal in ieder geval voor het paard dat op Hoeve Romantico verblijft een geldige aansprakelijkheidsverzekering hebben. De aansprakelijkheidsverzekering dient het risico van het houden van het paard te verzekeren, ook wanneer het paard bij derden is gestald en/of door derden wordt getraind.

## **6. Betaling**

- 6.1 Voor de verschuldigde kosten die niet via de webshop al betaald zijn, worden facturen verstuurd. Betaling hiervan dient te geschieden maximaal binnen 7 dagen en in elk geval voor aanvang van de afgenomen dienst.
- 6.2 Voordat een pension- of trainingspaard Hoeve Romantico verlaat, dienen alle openstaande facturen van Hoeve Romantico te zijn voldaan. Het paard wordt niet meegegeven indien er nog facturen open staan.
- 6.3 Indien Hoeve Romantico voor betaling van openstaande facturen (incasso) kosten moet maken, worden deze kosten aan de eigenaar doorberekend. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 350,-/
- 6.4 Het is Hoeve Romantico toegestaan de gehanteerde prijzen tussentijds te verhogen indien een stijging van kosten daar aanleiding toe geeft. Tussentijdse verhoging worden aan de opdrachtgever meegedeeld.

## **7. Geldigheid**

- 7.1 De ongeldigheid van één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet.
- 7.2 Blijkt een bepaling in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldige vervangende bepaling te zijn overeengekomen, die de ongeldige bepaling naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

## **8. Toepasselijk recht**

- 8.1 De overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
- 8.2 De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

## **9. Definities**

- 9.1 Waar in deze tekst "overeenkomst" wordt gebruikt worden tevens geleverde of afgenomen goederen, diensten en schriftelijk opgestelde en ondertekende afspraken bedoeld.
- 9.2 Waar in deze tekst "opdrachtgever" wordt gebruikt wordt tevens klant en afnemer bedoeld.